

VERHALTENSREGELN FÜR EINEN SORGLOSEN UMGANG MITEINANDER

Das Wohl und die Gesundheit unserer Gäste, TeilnehmerInnen im Betreuungskontext sowie unserer MitarbeiterInnen stehen an oberster Stelle.

Um Ihnen einen angenehmen und sorglosen Aufenthalt zu ermöglichen, möchten wir Sie über die Maßnahmen informieren, die wir für diese herausfordernde Zeit unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben ausgearbeitet haben.

SEMINARRÄUME

- Ihr Seminarraum wird vor Seminarbeginn desinfiziert. Die Kontrollliste liegt zur Einsicht für Sie im Seminarraum bereit.
- Wir achten darauf, dass die Bestuhlung dem gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsabstand von 1 m erfolgt. Wir empfehlen einen Abstand von mind. 2 m einzuhalten, sollte dieser nicht möglich sein, einen Mund-Nasen-Schutz auch am Platz zu tragen.
- Jede/r SeminarteilnehmerIn wird standardmäßig mit einem Glas sowie einem Krug mit Wasser auf seinem Platz versorgt.
- Im Seminarraum stehen weitere Getränke bereit sowie die Möglichkeit zum Desinfizieren der Flaschen und die Henkel der Getränkekrüge.
- Der Seminarraum ist mit Desinfektionsmittel und Hautschutzcreme ausgestattet.
- Alle Räume haben die Möglichkeit zum regelmäßigen Lüften.
- Alle TrainerInnen werden bei Ankunft auf die Sicherheitsvorkehrungen hingewiesen.
- Wir behalten uns vor, Pausenzeiten und Essenszeiten vorzugeben. Dies kann erforderlich sein, wenn mehrere Gruppen im Haus zu koordinieren sind.

ESSEN & TRINKEN

- Die Speisen der Vormittags- und Nachmittagspausen bieten wir in Buffetform zum Teil auf vorportionierten Tellern an. Die Konsumation ist nur am Sitzplatz erlaubt.
- Für jede Seminargruppe steht ein getrennter Pausenplatz zur Verfügung.
- Am Pausenbuffet stehen Möglichkeiten der Desinfektion von Kaffeemaschinentastaturen sowie Henkel der Getränkekrüge etc. bereit.
- Das Mittag- und Abendessen wird serviert. Im Falle eines Salat- und Suppenbuffets stehen Möglichkeiten der Desinfektion von etwaigen Griffen sowie Einweghandschuhe bereit.
- Das Frühstück findet in Buffetform statt, teilweise werden Speisen vorportioniert.
- Jeder Gast erhält ein eigenes Vorlegebesteck und das Service Personal ist bei der Ausgabe behilflich.
- Um den Abstand halten zu können, werden Sie durch ein „Einbahnsystem“ geführt.
- Im Restaurantbereich achten wir, dass alle SeminarteilnehmerInnen mit einem Sicherheitsabstand von mind. 1 m Platz nehmen können.

UNSERE MITARBEITERINNEN UND MENSCHEN IM BETREUUNGSKONTEXT

- Alle unsere MitarbeiterInnen und unsere Menschen im Betreuungskontext wurden auf diese herausfordernde Situation sowie den dazugehörigen Hygienevorschriften und Verhaltensregeln eingehend geschult.

WELLNESSBEREICH

- Der Wellnessbereich ist während des Lockdown 2 gesperrt!

FÜR ALLE GÄSTE IM HAUS GILT:

- Stationen mit Desinfektionsmittel und Hautschutzcreme stehen im Eingangsbereich, im Restaurauntraumbereich, im 1. Stock des Gebäudeteils „Donaublick“, in den öffentlichen Toiletten, auf der Donauterrasse, im Innenhof sowie im Mini Markt jederzeit für unsere Gäste zur Verfügung.
- Wir bitten unsere Gäste, einen Mund-Nasen-Schutz in allen öffentlichen Bereichen des Hotels zu tragen (erhalten Sie bei Bedarf an der Rezeption) bzw. um mindestens 1 Meter Abstand zu anderen Personen außerhalb der eigenen Besuchergruppe zu halten. In öffentlichen Bereichen finden Sie hierzu Bodenmarkierungen zur Unterstützung. Unser MitarbeiterInnen und TeilnehmerInnen im Betreuungskontext tragen einen Mund-Nasen-Schutz im Restaurantbereich, in der Küche, im Mini Markt und im öffentlichen Bereich zum Schutz unserer Gäste.
- Eine herzliche und wertschätzende Begrüßung unserer Gäste ist uns ein großes Bedürfnis, auch wenn wir das im Moment nicht durch Händeschütteln und herzliche Umarmungen zum Ausdruck bringen können.
- Alle öffentlichen Bereiche werden 3 x täglich gereinigt. So können wir sicherstellen, dass WC-Anlagen, Lifte, Lobby usw. immer frisch gereinigt und desinfiziert sind. Die Kontrolllisten finden Sie zur Einsicht an der Rezeption und in den WC-Anlagen.
- Ihr Zimmer wurde vor Ihrem Erstbezug flächendeckend desinfiziert. Während eines mehrtägigen Aufenthaltes achten wir darauf, dass alle Gebrauchsgegenstände in Ihrem Zimmer wie Seifenspender, Fernbedienung, Türgriffe, etc. täglich desinfizierend gereinigt werden. Sofern Sie ein persönliches Desinfektionsmittel am Zimmer wünschen, so erhalten Sie dieses an der Rezeption. Die Handtücher werden täglich gewechselt.
- Bitte achten Sie beim Benutzen des Liftes auf den nötigen Sicherheitsabstand von 1 m zu anderen Gästen.
- Wir bitten Sie nach Möglichkeit, kontaktlos zu zahlen.

...und zum Schluss dürfen wir Sie an die allgemeinen Verhaltensregeln erinnern:

- Hände mehrmals täglich mit Wasser und Seife mind. 30 Sekunden waschen.
- Berührung im Gesicht mit ungereinigten Händen vermeiden.
- Niesen oder husten in die Armbeuge oder in ein Taschentuch.
- Bei Anzeichen von Krankheit während des Aufenthaltes bitte um Kontaktaufnahme.
- Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst sowie auch die anderen Gäste und unsere MitarbeiterInnen und Menschen im Betreuungskontext.

...Vielen Dank!